

Algemene Voorwaarden

Mijn Algemene Voorwaarden zijn transparant en eenvoudig opgesteld, omdat ik zaken wil doen vanuit gelijkwaardigheid en vertrouwen met personen en/of organisaties. Daarom is mijn uitgangspunt dat we bij onduidelijkheden, misverstanden of geschillen altijd eerst met elkaar in gesprek gaan. Mocht dat toch niet werken, kunnen we terugvallen op deze kleine letters.

Definities

Opdrachtnemer: Marja Bogaards I GroenErwt-Transfarmacie, transitiekundig adviseur en facilitator.

Hierna GroenErwt / ik / mij.

Opdrachtgever: De persoon of organisatie die aan GroenErwt een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden.

Hierna Opdrachtgever.

We / wij / ons: Opdrachtgever en GroenErwt samen.

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing als Opdrachtgever bij GroenErwt een (eenmalige) facilitatie-opdracht of een veranderadviestraject overeenkomt.

In het offertetraject stuur ik deze algemene voorwaarden altijd als bijlage mee. Er staat in wat Opdrachtgever van mij mag verwachten, en wat ik van Opdrachtgever verwacht. We doen zaken met elkaar op basis van gelijkwaardigheid en vertrouwen en spreken een overeenkomst af met wederzijdse rechten en verplichtingen.

Mijn aanbod

Op de website van GroenErwt staat hoe ik werk. In een inspiratiegesprek licht ik mijn werkwijze toe. Gezien de aard van mijn dienstverlening is het van belang dat wij een wederzijdse klik hebben om oprecht en met overtuiging te gaan samenwerken. Na een of meerdere oriëntatiegesprekken maak ik een offerte, al naar gelang het vraagstuk en behoefte van Opdrachtgever. Mijn offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van twee maanden.

De opdracht

De opdrachtovereenkomst tussen Opdrachtgever en GroenErwt komt tot stand op het moment dat de door de Opdrachtgever ondertekende offerte door mij wordt ontvangen. Ik zal dan een bevestiging terugsturen. Daarna plannen wij een datum en gaan we van start.

Wijziging van de opdracht

Wij aanvaarden beiden dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, doordat we tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht.

Indien door toedoen van de Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdracht-uitvoering, zal ik in overleg de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Mocht dit leiden tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan GroenErwt worden toegerekend, zullen geen meerkosten in rekening gebracht worden.

Annulering

Indien de Opdrachtgever en/of een van de deelnemers van het team van Opdrachtgever tussentijds (een gedeelte van) de opdracht, een bijeenkomst of een adviesgesprek wil annuleren of in het geheel niet nakomt, blijft de Opdrachtgever gehouden aan de betalingsverplichting.

Uitvoering

Opdrachtgever heeft recht op een goed product omdat het gaat over de groei en ontwikkeling van het team of organisatie. Dat raakt de kern. Daarom werk ik continu hard aan de ontwikkeling van mijn eigen kennis en vaardigheden en probeer ik de doelstellingen van de Opdrachtgever te vertalen naar creatieve en effectieve werkvormen. Dat is maatwerk.

Mocht er iets mis zijn met mijn uitvoering of methodes, aarzel dan niet om dat zo snel mogelijk bespreekbaar te maken. Deze terugkoppeling kan in ons beider voordeel werken.

Garantie

Op mijn dienstverlening zit geen garantie. Als facilitator en transitiekundig adviseur schep en onderhoud ik de (rand)voorwaarden waardoor collectieve veranderprocessen makkelijker en eenvoudiger op gang kunnen komen. In die hoedanigheid speel ik een essentiële rol bij het tot stand brengen van een (voorlopig) resultaat, maar ben niet verantwoordelijk voor het concrete resultaat zelf. Het belangrijkste deel van het succes ligt niet in mijn handen, maar juist in de eigen handen van het team van Opdrachtgever.

Verplichtingen van de Opdrachtgever

De Opdrachtgever verstrekt GroenErwt tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

Mijn verplichtingen

Ik zal mij inspannen de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen naar beste vermogen na te komen met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever. De wijze waarop de opdracht uitgevoerd wordt, geschiedt op basis van mijn creatieve expertise, denkwerk en intuïtie.

De kosten

De prijzen voor mijn dienstverlening zijn op aanvraag en geef ik vooraf transparant weer in de offerte. Ik stel mijn honorarium vast aan de hand van een traject, een of meerdere dagdelen (à 4 uren) en/of een uurtarief.

Alle gemaakte (reis)kosten, behoudens honorarium, die verband houden met uitvoering van de opdracht worden ook in de offerte aangegeven.

In principe factureer ik voor het traject of de opdracht vooruit, tenzij wij hier in het offertetraject andere afspraken over maken, zoals betaling in termijnen of betaling achteraf.

De betalingstermijn is in reguliere gevallen 14 kalenderdagen, tenzij anders in de factuur is vermeld.

Aansprakelijkheid

GroenErwt kan niet aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.

In het geval van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst, zal de aansprakelijkheid van GroenErwt worden beperkt tot het bedrag van het honorarium dat voor deze werkzaamheden is ontvangen. Bij opdrachten met een langere looptijd dan

6 maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 6 maanden.

De Opdrachtgever zal (preventieve) maatregelen nemen die redelijk, mogelijk en/of noodzakelijk zijn om eventuele schade te voorkomen of te beperken. De Opdrachtgever vrijwaart GroenErwt voor aanspraken die direct of indirect samenhangen met de uitvoering van de opdracht. De aansprakelijkheid voor gevolgschade wordt uitgesloten en er kan ook geen aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van Opdrachtgever of op indirecte schade en gevolgschade.

Overmacht

Mochten een van ons door ziekte of om andere goede redenen verhinderd zijn, dan annuleren we onze afspraak zo ver tevoren als mogelijk.

In geval van het uitvallen van een complete dag (bijvoorbeeld bij organisatie opdrachten), zijn in het offertetraject annuleringskosten afgesproken.

Herroeping en beëindiging

Soms blijkt dat het tussen ons toch niet helemaal klikt of werkt. We maken in dat geval dan een aanvullende afspraak met elkaar over eventuele terugbetaling van (een deel van) de aankoopkosten, in verhouding tot het werk wat we al samen hebben gedaan.

Wat niet te herroepen is

Als wij een traject (nagenoeg) voltooid hebben, en Opdrachtgever is niet tevreden over het resultaat, en heeft dat gedurende het traject ook op geen enkele wijze eerder laten blijken, dan zal ik de aankoopkosten niet retourneren. Natuurlijk kunnen we wel afstemmen, mits er (nog) vertrouwen is, wat nodig is voor een beter resultaat en of ik degene ben die daar invulling aan geeft. Daar zullen we dan een separate afspraak over maken, inclusief eventuele kosten.

Intellectueel eigendom

Met GroenErwt wil ik inspireren en het duurzame gedachtengoed delen. Dat doe ik op mijn eigen unieke wijze. Daar investeer ik veel tijd, denkwerk en creativiteit in. Ik ga ervan uit, dat als Opdrachtgever iets van mijn werk verder wilt delen of distribueren, dat vooraf met mij afgestemd wordt.

Vertrouwelijkheid

Opdrachtgever en GroenErwt zullen alle informatie, knowhow, (persoons-)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.

Klachten

GroenErwt zal bij de uitvoering van de werkzaamheden de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen. Neemt niet weg dat er klachten kunnen ontstaan. In geval van klachten streef ik ernaar om samen een passende en respectvolle oplossing bij een probleem te vinden of met de Opdrachtgever een regeling te treffen.

Geschillen

Indien het niet mogelijk is een geschil op te lossen en er samen uit te komen, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter. Op elke overeenkomst tussen GroenErwt en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Tenslotte

Ik hoop dat ik de voorwaarden voor mijn werkwijze zo duidelijk en transparant mogelijk heb weergegeven. De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden, zoals gedeponeerd bij de KvK, zijn te vinden op mijn website.